

指定管理者市民評価委員会

平成30年5月16日

施 設 名	日野市立地区センター
指定管理者名	株式会社 日野市企業公社
指定期間	平成26年4月1日 から 平成31年3月31日

A評価表		①	②	③	④
審査項目	評価事項	評価点			
公の施設について市民の平等な利用及びサービスの向上が確保されたか ＜15点＞	①市民の平等な利用が確保されている ②誰でも利用できる配慮はなされている ③利用者の意見を反映する仕組みがある ④施設の特性を生かしたサービスが提案されている ⑤障害者差別解消法の主旨を従業員等へ周知し、適切に対応する体制が整えられている 評価点×3倍	12	15	15	9
事業計画に沿った管理を安定して行う物的及び人的な能力を有していること ＜10点＞	①安定したサービスを提供するための職員体制、職員研修が実施できている ②防災・防犯時の危機管理対応策は適切である ③日常的な安全管理が十分に考えられている ④専門的な知識・技能・設備等は確保されている ⑤労働法令の遵守や雇用・労働条件への適切な配慮がされている 評価点×2倍	6	8	8	6
その他 ＜5点＞	①個人情報保護のための体制が整っている ②環境への配慮がなされている ③事業に対する熱意、意欲、積極性が感じられる	4	4	3	3
A評価計		22	27	26	18

評価基準

- 高い……5 優れている
- やや高い・4 概ねできていて、一部に優れたところがある
- 普………3 概ねできている
- やや低い・2 一部に課題がある
- 低い………1 課題も多く改善が必要である

B評価表		①	②	③	④
審査項目	評価事項	評価点			
市民への平等な利用およびサービス向上は行えたか ＜10点＞	①予約方法等、誰に対してもわかりやすい仕組みができたか ②利用者が求めているニーズを把握するために、情報収集を実施し、それを事業に活かしていたか ③各地区センターがある地域ごとの特性を把握し、事業に活かしていたか ④高齢者や身体不自由者等社会的弱者への配慮がなされたか 評価点×2倍	8	6	8	6
管理を安定して行う体制が確保できたか ＜5点＞	①利用者からの問い合わせ・要望・苦情等に対する体制が取られ、また、それらの意見をサービス向上するためへの体制が整えられていたか ②災害時等の緊急時や防犯対策等、早急に対応できる体制が取られ、また、市への迅速な報告体制が整えられていたか ③利用者へのサービス向上のため、スタッフへ接遇・情報セキュリティ研修等を行っていたか ④利用者の安全快適な利用のための方策を行っていたか	4	4	4	4
付加価値のある管理運営はできたか ＜10点＞	①提案した自主事業を予定どおり実行したか。また、その実施結果をサービス向上へつなげたか 評価点×2倍	8	8	6	6
コンプライアンス（法令遵守）等は、行っていたか ＜5点＞	①各地区センターへ補充する洗剤等について、環境への配慮がなされていたか ②地区センター管理者や利用者等の個人情報を保護するための方策を行っていたか	3	3	4	3
B評価計		23	21	22	19