

番号	回答者	障害者			体験					差別解消に向けて必要な視点
		性別	年代	主な障害種別	どちらの体験	対象分野	場面	誰から	どのような	
1	家族	女性	30代	肢体不自由	嫌だったこと	健康・医療・衛生	病院	医者や看護師	4、5年前、新型インフルエンザがはやり出した頃、受診をしようとしたら、ことわられた。障害があるといったからかどうかはわからないが、とほうにくれた。	不当な差別的取扱いの禁止 機会の平等
2	本人	男性	30代	肢体不自由	嫌だったこと	健康・医療・衛生	病院	医者	脳こうそく発生時、声がでなくなったが、検査で声帯がきれいだったので医者から「わざとやってるのか」といわれたとき(10年程前)	意思疎通の配慮
3	家族	男性	40代	肢体不自由	嫌だったこと	健康・医療・衛生	病院	医師	入院中の往診時、入室前に「生活保護受けないで働けよ。大学病院受けれる分際かよ」と毎日聞こえる声で廊下越しに言われた。	不当な差別的取扱いの禁止
4	本人	男性	50代	肢体不自由	嫌だったこと	健康・医療・衛生	病院	職員	5、6年前 受診したくて電話で問い合わせた所、病名を言ったら、診れないと断られた。	不当な差別的取扱いの禁止 機会の平等
5	本人	女性	70代以上	聴覚・平衡機能障害	嫌だったこと	健康・医療・衛生	病院	医師や看護師	きこえないから、いつも後回しで番はまわって来ません。「付そい、つれて来てください」と言われても、付そいもお金がかかります。	不当な差別的取扱いの禁止 意思疎通の配慮
6	その他	女性	60代	聴覚・平衡機能障害	嫌だったこと	健康・医療・衛生	病院	医者	かかりつけの病院 3～5年前 女性の医者が「来院した時は、手話通訳者と同行して下さい」とのこと。筆談もできる	不当な差別的取扱いの禁止 意思疎通の配慮
7	本人	男性	40代	内部障害	嫌だったこと	健康・医療・衛生	病院	職員	小さい事だったが歯を治そうと病院へ行った時、内部の障害もあるので 専門の病院か他の病院へ行けと追い出された	不当な差別的取扱いの禁止
8	家族	女性	10代以下	内部障害	嫌だったこと	健康・医療・衛生	病院	看護師	入院中、点滴の針がうまく入っておらず、イタイけど話せないのでアピールしたが理解してくれず、部位が腫れるまで見てくれなかった。(2年前)	意思疎通の配慮
9	本人	女性	40代	難病	嫌だったこと	健康・医療・衛生	病院	医者 看護師	病院ではとても、軽視される言葉が多い 「薬飲んでるから、気持ちのきりかえが出来ないじゃない…」	不当な差別的取扱いの禁止 意識啓発
10		男性	50代	精神障害	嫌だったこと	健康・医療・衛生	病院	医者	2年程前に外科的な症状の事で診察を受けた際、その医師に統合失調症だと告げると、迷惑そうな表情をされた。病状の説明内容も疑っているようであり、不快だった。	不当な差別的取扱いの禁止
11		男性	50代	精神障害	嫌だったこと	健康・医療・衛生	病院	医者	統合失調症の知り合いに付きそって病院へ行った時の事、ひと通りの診察と治りようを終え、看護師の人が まだ質問があれば先生に直接きく事が出来ると云ったので、そうしてもらった所、その医者の態度たるや、ひどかった。食事などの事を聞いたのですが、ものすごく怒って すぐ帰れみたいと感じでした。	不当な差別的取扱いの禁止
12	本人	女性	40代	精神障害	嫌だったこと	健康・医療・衛生	病院	医者	10年ほど前入院の際、医者10名以上が病状を見にきて、見せ物にされているようで不快、恐怖だった。精神障害者の恐怖感は通常よりも大きいことを認識してほしい。	合理的配慮の提供
13	本人	女性	30代	精神障害	嫌だったこと	健康・医療・衛生	病院	医師	15年くらい前 救急車で運ばれ 薬(精神安定剤)をのんでいることを伝えたら、目の前で「あーあれか」と手でくるくるパーとされた。	不当な差別的取扱いの禁止
14	本人	男性	30代	精神障害	嫌だったこと	健康・医療・衛生	病院(精神科)	医師	障害厚生年金申請時のトラブル 初診時の診断書を要求したが、当時の主治医には障害年金のシステムに対する理解が薄く、発行してもらった診断書にも不備(症状に対する認識の不正確さ、診断書内記述の明らかな矛盾)が多数あり、受給決定まで2度の不服申立てを必要とした。	合理的配慮の提供
15	本人	女性	20代	精神障害	嫌だったこと	健康・医療・衛生	病院	看護師 患者	去年の春、入院した時に頓服を出す出さないで、看護師ひとそれぞれ見解が違って、具合が悪い時でも出してもらえないことがあった。担当の看護師にそのことを言うと、「それはあなたの言い方が良くなかった」と言われパニック発作を引き起こした。その後も頓服の件で何度かもめて、最後には親が「頓服を出して欲しい」と訴えると、後で看護師が私の部屋に入ってきて「君の親はうるさくないか？それで大丈夫なのか？」と心配するように見せかけて親の悪口を言った。 会社には精神科だとは言えなかったので傷病手当ももらえず、自分の口座からごっそりとお金がなくなってしまった。	合理的配慮の提供 意識啓発
16	本人	男性	40代	精神障害	嫌だったこと	健康・医療・衛生	病院	医師	直近15年間 ・診察(面談)を受けても、病状・症状を深く分析して、理解しようとしない	不当な差別的取扱いの禁止
17	本人	女性	40代	精神障害	嫌だったこと	健康・医療・衛生	病院	職員	平成26年9月、デイケアでの朝礼時、ホワイトボード前(皆の見える所)で今後について話していた際 急に大きな声で どなり いかり 人に注目される中 言われ続け弱者として ひどいあつかいを受け その後 こわくて 人と接しれなくなってしまった。デイケアにも行けなくなってしまい 私物を取りに 今だに行けてない。	不当な差別的取扱いの禁止 人材育成
18	本人	女性	50代	精神障害	嫌だったこと	健康・医療・衛生	病院	職員	MRIをとる時に、PTSDとぜん息があると伝え、がまんしてくださいと言われた。 2016年2月頃	合理的配慮の提供
19	家族	男性	10代以下	知的障害	嫌だったこと	健康・医療・衛生	病院	医者・看護師	受診時、不穏になったことで、Dr. もナースも、いやな顔(こまったかお)をして、きちんと診察せず診断をくだした。2年程前です。	不当な差別的取扱いの禁止
20	家族	男性	10代以下	知的障害	嫌だったこと	健康・医療・衛生	病院	医師	昨年、歯医者や小児科で「4才ならできるでしょ」と言われた。発達グレーのため年冷相応の事ができないのに見た目では分からないし年令だけで物を言われる事が多	合理的配慮の提供
21	家族	男性	10代以下	知的障害	嫌だったこと	健康・医療・衛生	病院	医者と看護師	3年前 ケガをして救急センターに受診の問合せをした時、障害があることを伝えると、冷やして翌日受診するように言われた。翌日 他院を受診したら骨折していた。障害があることを伝えた途端に翌日の受診をすすめられた	不当な差別的取扱いの禁止 機会の平等

番号	回答者	障害者			体験					差別解消に向けて必要な視点
		性別	年代	主な障害種別	どちらの体験	対象分野	場面	誰から	どのような	
22	家族	男性	10代以下	知的障害	嫌だったこと	健康・医療・衛生	病院	医師	障害を私(母親)に告げる際「たいした事ではないが、お父さんにも聞いてほしい」と言った時、生後まもなく。10年前。	合理的配慮の提供
23	家族	男性	10代以下	知的障害	嫌だったこと	健康・医療・衛生	病院	職員	「障害があるから」を理由に受け入れてもらえなかった。	不当な差別的取扱いの禁止
24	本人	女性	40代	知的障害	嫌だったこと	健康・医療・衛生	病院	看護師	病院で聴力検査を受けた時、看護師さんから、聴力検査を受けていて しっかり音をきいていたにもかかわらず、「ちょっと、あんたちゃんと聞いているの、もっとしっかり聞きなさいよ」ってイヤな言い方をされました。たいどもあまり良くなかったです。悲しかったです。とても気分悪かった事、今も忘れられません。	合理的配慮の提供
25	家族	男性	10代以下	発達障害	嫌だったこと	健康・医療・衛生	病院	医者や看護師	発達障害のため偏食があるのですが、病気で子供が入院した際、病院食が食べられず困っていたところ、特別にアイスを出してくださった。(主治医許可あり)のですが、看護師さんが交替すると、面倒くさそうに対応したこと。採血がうまくできず、数人で押さえこんだ時に、嫌がる息子に対して「何なの、この子！」と暴言を吐いたこと。心ない言葉だと思いました。	ルール・慣行の柔軟な変更 合理的配慮の提供
26	家族	男性	10代以下	発達障害	嫌だったこと	健康・医療・衛生	病院	医師	3～4年前、診察時にいやがり さわいだことを きびしくとがめられた。言葉でたたみかけても理解が出来ないことを分かってほしい	意識啓発
27	家族	男性	10代以下	発達障害	嫌だったこと	健康・医療・衛生	病院	医師	学校の定期検診に来てる先生なのに、病欠してしまったため、直接病院で見てもらう事になった、支援級の子と分かっているのに、5年生にもなって、こんなこともがまんできないのかと言われた。ニコリともせず、医者のくせにと思ったぐらい。親も子も気分がわるかった。(2年前)	合理的配慮の提供 意識啓発
28	家族	男性	10代以下	肢体不自由	嫌だったこと	健康・医療・衛生	病院	設備	(困った事)病院にベッド付の個室トイレがなく、導尿ができませんでした。導尿は通常のおむつ交換とは違う処置なので、周りの目が気になりました。(1年程前)	障害者等の利用を想定した環境整備
29	家族	男性	10代以下	肢体不自由	嫌だったこと	健康・医療・衛生	商店	知らない人	若い女性とその子供(幼児)。お子さんがジロジロ見て近づいて来るのを見て見ぬふりをしている。少しはたしなめるとかしてほしい。感染症にかかっているお子さんだと特に困る。(万が一感染してしまうと重症化するので近づかないでほしい)	合理的配慮の提供 意識啓発
30	本人	女性	50代	視覚障害	嫌だったこと	健康・医療・衛生	病院 銀行 商店	職員 知らない人	1病院で白杖をもっているでも声をかけてはくれない(最近) 2白杖をもっているも、目の前を横切ってきたり杖にひっかかりおこられる(スーパーなど最近)ぶつかってくる人 3前が見えずぶつかってしまったら、けとばされた。	意思疎通の配慮 意識啓発
31	本人	女性	30代	精神障害	嫌だったこと	健康・医療・衛生	電話	店員	最近のことで、統合失調症の人は保険に入れないと言われた	その他(制度)
32	本人	女性	40代	精神障害	嫌だったこと	健康・医療・衛生	街中	知人	発症して薬を飲むことになった時、その事を知人に話をしたら クスリ漬けになるから薬は飲むなと言われたこと。 私が症状を押さえるために薬が必要だと説明をしたが 聞き込られず、つき合いをやめてしまったこと。20年程前の話です	意識啓発
33	家族	男性	10代以下	知的障害	嫌だったこと	健康・医療・衛生	病院	知らない人	入院中、手の洗い方が激しくなった時、「水を飛ばすな、お前はそれだから友達ができないんだよ」等と言われた。※手をきれいにしないと気が済まない脅迫障害がある。	意識啓発
34	家族	女性	10代以下	発達障害	嫌だったこと	健康・医療・衛生	育児施設	保健師	検診の質問にこたえる時 初めから目を一切合わせず、言葉の数が少ないと言って色々きかれたが、検診の1月前に第二子を流産して、病院に入院していて、あまり覚えておらず、えーと。という感じでこたえていたら、ため息まじりに 目も見ずに心理相談に行つてと言われた。	意思疎通の配慮

番号	回答者	障害者			体験					差別解消に向けて必要な視点
		性別	年代	主な障害種別	どちらの体験	対象分野	場面	誰から	どのような	
35	家族	男性	10代以下	肢体不自由	良かったこと	健康・医療・衛生	病院	医師	5年くらい前 患者さんが大勢いる待合室で長時間待つことが難しいだろうと判断していただき、再診察では時間を指定してもらえて助かった。	ルール・慣行の柔軟な変更
36	本人	女性	30代	内部障害	良かったこと	健康・医療・衛生	病院	医師や看護師	ナース、Dr. が優しくかった。言葉使い、気づかい等最近	合理的配慮の提供
37	本人	男性	30代	難病	良かったこと	健康・医療・衛生	病院	病院職員	気にかけてくれる	合理的配慮の提供
38	本人	男性	40代	高次脳機能障害	良かったこと	健康・医療・衛生	病院	看護師	入院中、注意障害でうるさい所が苦手なことに配慮してくれて、人数の多い部屋から、空きのある部屋にうつしてもらったこと。	物理的環境への配慮
39	本人	女性	30代	精神障害	良かったこと	健康・医療・衛生	病院	看護師	最近看護師の人は、ちゃんと返事もしてくれるし、声かけもしてくれて、気持ちがいい。	意思疎通の配慮
40	本人	女性	30代	精神障害	良かったこと	健康・医療・衛生	歯医者	医者や看護師	2、3年前、受付で病気の事を知らせ、治療中 具合が悪くなるかもしれないと伝えたら、きちんと配慮してもらえた。	合理的配慮の提供
41	家族	男性	10代以下	知的障害	良かったこと	健康・医療・衛生	病院	医者 看護師	2、3年前、入院中、医者、看護師が優しく対応してくれた。特に15分くらい相談にのってくれる看護師さんは親身になってくれた。	合理的配慮の提供
42	家族	男性	10代以下	発達障害	良かったこと	健康・医療・衛生	病院	医者や看護師	わが子は触覚障害のため、生活の中で多々困難な事があります。病院では、不安がある事説明したら理解して頂き、本人に合った(不安が落ち着けるように)診察していただきました。触覚障害を理解してもらえる、病院・美容院・学校など増えてもらえたらありがたいです。	合理的配慮の提供 人材育成 意識啓発
43	家族	男性	60代	高次脳機能障害	良かったこと	健康・医療・衛生	病院	施設職員 役人 知人	6年前に家族が病院を退院時、支援センターの人と障害福祉課の人と友人が来て下さり、一緒に退院後の生活を考えてくれた。	合理的配慮の提供 人材育成
44	本人	女性	40代	精神障害	良かったこと	健康・医療・衛生	市役所	職員	産後のうつで悩んでいると相談したら、市の係の方が何度も電話をくれ親身になって話を聞いてくれました。(つい最近のことです)	合理的配慮の提供 人材育成
45	本人	女性	30代	精神障害	良かったこと	健康・医療・衛生	警察署	職員	発作が起きた時 他のおまわりさんが「この人薬物中毒ですかね」と言われましたが、1人のおまわりさんが私の荷物から安定剤を見つけ「ちがう」と言い、適切な対応をしてくれました。娘さんが同じような病気らしく、話をきいて安心させてくれました。今でもうれしくなる思い出です。10年くらい前のことです	意識啓発
46	家族	男性	10代以下	知的障害	良かったこと	健康・医療・衛生	育児施設	施設職員	8年前くらいですが、3才児検診で発達障害かもと言われてから、保健婦さんが色々話を聞いて下さったり、療育機関の方々にも助けて頂いたり、沢山の方々が支援して下さいました。	合理的配慮の提供 人材育成
47	家族	女性	30代	知的障害	良かったこと	健康・医療・衛生	保健所	職員	30年位前、3才児検診で、普段の接し方や生活の中での色々な経験のさせ方の方法を教えてもらいました。	合理的配慮の提供