

指定管理者市民評価委員会

平成22年8月5日

施設名	日野市立地区センター
指定管理者名	テルウェル東日本株式会社
指定期間	平成20年4月1日 から 平成23年3月31日

A評価		①	②	③	④
審査項目	評価事項	評価			
公の施設について市民の平等な利用及びサービスの向上が確保されたか	①市民の平等な利用が確保されている				
	②誰でも利用できる配慮はなされている				
	③利用者の意見を反映する仕組みがある				
	④施設の特性を生かしたサービスが提案されている				
	⑤事業に対する熱意、意欲、積極性が感じられる				
	評価点×3倍	12	9	9	12
事業計画に沿った管理を安定して行う物的及び人的な能力を有していること	①安定したサービスを提供するための職員体制、職員研修が実施できている				
	②防災・防犯時の危機管理対応策は適切である				
	③日常的な安全管理が十分に考えられている				
	④専門的な知識・技能・設備等は確保されている				
	評価点×2倍	6	6	6	6
その他	①個人情報を保護するための体制が整っている				
	②環境への配慮がなされている				
	評価点×1倍	4	3	3	3
	A評価計	22	18	18	21

B評価		①	②	③	④
審査項目	評価事項	評価			
市民への平等な利用及びサービス向上は行えたか。	①予約方法等、誰に対しても利用しやすく分かりやすい仕組みができたか。				
	②利用者が求めているニーズを把握するために、アンケート調査等の情報収集を実施し、それを事業に活かしていたか。				
	③各地区センターがある地域ごとの特性を把握し、事業に活かしていたか。				
	④高齢者や身体不自由者等社会的弱者への配慮がなされたか。				
	評価点×2倍	6	6	6	6
管理を安定して行う体制が確保できたか。	⑤利用者からの問い合わせ・要望・苦情等に対する体制が取られ、また、それらの意見をサービス向上するためへの体制が整えられていたか。				
	⑥災害時等の緊急時や防犯対策等、早急に対応できる体制が取られ、また、市への迅速な報告体制が整えられていたか。				
	⑦利用者へのサービス向上のため、スタッフへ接遇・情報セキュリティ研修等を行っていたか。				
	⑧利用者の安全快適な利用のための方策を行っていたか。				
	評価点×1倍	4	3	4	3
付加価値のある管理運営はできたか。	⑨提案した自主事業を予定どおり実行したか。また、その実施結果をサービス向上へつなげたか。				
	評価点×2倍	4	4	4	6
コンプライアンス(法令遵守)等は、行っていたか。	⑩各地区センターへ補充する洗剤等について、環境への配慮がなされていたか。				
	⑪地区センター管理者や利用者等の個人情報を保護するための方策を行っていたか。				
	評価点×1倍	4	3	4	3
	B評価計	18	16	18	18

評価基準

- 高い……5 優れている
- やや高い…4 概ね満たされ一部に優れたところがある
- 普………3 概ねできている
- やや低い…2 一部に課題がある
- 低い………1 課題も多く改善が必要である