

施設名	多摩川グラウンド他
指定管理者名	テルウェル東日本 株式会社
指定期間	平成21年4月1日 から 平成24年3月31日

A評価		①	②	③	④	
審査項目	評価事項	評価点				
<15点>	公の施設について市民の平等な利用及びサービスの向上が確保されたか	①市民の平等な利用が確保されている。				
	②誰でも利用できる配慮はなされている。					
	③利用者の意見を反映する仕組みがある。					
	④施設の特性を生かしたサービスが提案されている。					
	⑤事業に対する熱意、意欲、積極性が感じられる。					
	評価点×3倍	9	9	9	12	
<10点>	事業計画に沿った管理を安定して行う物的及び人的な能力を有していること	①安定したサービスを提供するための職員体制、職員研修が実施できている。				
		②防災・防犯時の危機管理対応策は適切である。				
		③日常的な安全管理が十分に考えられている。				
		④専門的な知識・技能・設備等は確保されている。				
		⑤労働法令の遵守や雇用・労働条件への適切な配慮がされている。				
	評価点×2倍	6	6	6	6	
<5点>	その他	①個人情報保護のための体制が整っている。				
		②環境への配慮がなされている。				
	評価点×1倍	3	3	3	3	
A評価計		18	18	18	21	

評価基準  
 高い.....5 優れている  
 やや高い..4 概ね満たされ一部に優れたところがある  
 普通.....3 概ねできている  
 やや低い..2 一部に課題がある  
 低い.....1 課題も多く改善が必要である

B評価		①	②	③	④	
審査項目	評価項目	評価点				
<10点>	市民への平等な利用及びサービス向上は行えたか。	①予約方法等、誰に対しても利用しやすく分かりやすい仕組みができたか。				
		②利用者とのコミュニケーションを十分図り、公平・平等な施設運営が行なわれたか。				
		③利用者の安全や満足度を踏まえた施設の維持を、これまでのサービス水準を落とすことなく適切に行なえたか。				
		④施設利用に際しての、利用者のマナーに対して適切な指導が行なえたか。				
		⑤障がい者等社会的弱者への配慮がなされたか。				
	評価点×2倍	6	8	8	8	
<5点>	管理を安定して行う体制が確保できたか。	①利用者からの問い合わせ・要望・苦情等に対する体制が取られ、また、それらの意見をサービス向上するためへの体制が整えられていたか。				
		②予約管理・施設保守・経理事務が適正に行なえる体制が整えられていたか。				
	評価点×1倍	3	3	4	4	
<10点>	付加価値のある管理運営はできたか。	①提案した自主事業を予定どおり実行したか。また、その実施結果をサービス向上へつなげたか。				
	評価点×2倍	4	6	6	4	
<5点>	コンプライアンス(法令遵守)等は、行っていたか。	①高齢者の雇用の安定等に関する法律に基づきシルバー人材センターの活用などを行なえたか。				
		②利用者等の個人情報を保護するための方策を行っていたか。				
	評価点×1倍	3	3	3	3	
B評価計		16	20	21	19	