

施設名	交流センター6施設(豊田駅北、南平駅西、東町、落川、平山、新町)
指定管理者名	株式会社 日野市企業公社
指定期間	平成21年4月1日 から 平成24年3月31日

A評価		①	②	③	④
審査項目	評価事項	評価点			
公の施設について市民の平等な利用及びサービスの向上が確保されたか  <15点>	①市民の平等な利用が確保されている				
	②誰でも利用できる配慮はなされている。				
	③利用者の意見を反映する仕組みがある。				
	④施設の特性を生かしたサービスが提案されている。				
	⑤事業に対する熱意、意欲、積極性が感じられる。 評価点×3倍	12	12	9	9
事業計画に沿った管理を安定して行う物的及び人的能力を有していること  <10点>	①安定したサービスを提供するための職員体制、職員研修が実施できている。				
	②防災・防犯時の危機管理対応策は適切である。				
	③日常的な安全管理が十分に考えられている。				
	④専門的な知識・技能・設備等は確保されている。				
	⑤労働法令の遵守や雇用・労働条件への適切な配慮がされている。 評価点×2倍	6	8	6	8
その他  <5点>	①個人情報を保護するための体制が整っている。				
	②環境への配慮がなされている。 評価点×1倍	3	4	4	3
A評価 計		21	24	19	20

評価基準

- 高い.....5 優れている
- やや高い...4 概ね満たされ一部に優れたところがある
- 普通.....3 概ねできている
- やや低い...2 一部に課題がある
- 低い.....1 課題も多く改善が必要である

B評価		①	②	③	④
審査項目	評価事項	評価点			
市民への平等な利用及びサービス向上は行えたか。  <10点>	①予約方法等、誰に対しても利用しやすく分かりやすい仕組みができたか。				
	②利用者が求めているニーズを把握するために、アンケート調査等の情報収集を実施し、それを事業に活かしていたか。				
	③高齢者、乳幼児を連れた親子や身体不自由者等社会的弱者への配慮がなされたか。				
	④地域との連携が図られたか。 評価点×2倍	8	8	6	8
公の施設の効用を最大限発揮するとともに管理に要する経費の削減を図ることができたか。 <5点>	①公の施設としての効用や設置目的を発揮できるものになっているか。				
	②経費削減等の工夫がされているか。 評価点×1倍	3	4	4	4
管理を安定して行う体制が確保できたか。  <5点>	①利用者からの問い合わせ・要望・苦情等に対して速やかに対応するための体制がとられていたか。また、それらの意見をサービス向上をするための体制がとられていたか。				
	②利用者の安全で快適な利用のための方策を行ったか。 評価点×1倍	3	3	4	3
付加価値のある管理運営はできたか。  <5点>	①提案した自主事業を予定どおり行ったか。また、その実施結果を利用者へのサービス向上へつなげることができたか。				
	②その他施設の運営に特筆すべき提案があったか。 評価点×1倍	2	3	3	2
コンプライアンス(法令遵守)等は行っていたか。  <5点>	①施設に補充する洗剤等について、環境への配慮がなされてきたか。				
	②省資源、省エネの取組みを行ってきたか。 評価点×1倍	3	4	4	3
B評価 計		19	22	21	20