

施設名	日野市立はくちよう
指定管理者名	社会福祉法人 日野市福祉事業団
指定期間	平成21年4月1日 から 平成24年3月31日

A評価		①	②	③	④
審査項目	評価事項	評価点			
公の施設について市民の平等な利用及びサービスの向上が確保されたか	①市民の平等な利用が確保されている。				
	②誰でも利用できる配慮はなされている。				
<15点>	③利用者の意見を反映する仕組みがある。				
	④施設の特性を生かしたサービスが提案されている。				
	⑤事業に対する熱意、意欲、積極性が感じられる。 評価点×3倍	12	12	12	12
事業計画に沿った管理を安定して行う物的及び人的な能力を有していること	①安定したサービスを提供するための職員体制、職員研修が実施できている。				
	②防災・防犯時の危機管理対応策は適切である。				
	③日常的な安全管理が十分に考えられている。				
	④専門的な知識・技能・設備等は確保されている。				
	⑤労働法令の遵守や雇用・労働条件への適切な配慮がされている。 評価点×2倍	6	6	8	8
その他	①個人情報保護するための体制が整っている。				
<5点>	②環境への配慮がなされている。 評価点×1倍	3	3	4	3
A評価計		21	21	24	23

評価基準

- 高い……5 優れている
- やや高い4 概ね満たされ一部に優れたところがある
- 普通……3 概ねできている
- やや低い2 一部に課題がある
- 低い……1 課題も多く改善が必要である

B評価		①	②	③	④
審査項目	評価項目	評価点			
サービスの質を向上させるための方策を講じたか。	①利用者や関係者等の苦情・要望・アンケート結果等を管理し、その内容を生かした事業展開をしているか。				
	②職員会議やケース会議を開き、利用者に対して施設が一体となって対応できる体制がとられているか。				
<10点>	③利用者が利用したいと思えるような魅力的な環境でメニューを提供できていたか。 評価点×2倍	8	8	8	8
事故対応を徹底したか。	①利用者が障害者であることに考慮した、介護中の事故の未然防止策を講じているか。				
	②事故の際、適切な対応をしており、再発防止の策も講じているか。 評価点×1倍	3	3	3	3
利用者が安全・安心して施設を利用することができていたか。	①定期的な清掃や給食の管理等によって、利用者の衛生面を考慮したサービスを提供できていたか。				
	②障害者が利用する施設として、警備体制はしっかりとられていたか 評価点×1倍	3	3	3	3
事業に要する費用を削減できていたか。	①事務の効率化・無駄の削減により、経費を節減することができていたか。 評価点×1倍	4	4	3	3
	②新規事業を立ち上げる等、事業展開を積極的に行っていたか。				
熱意・意欲・積極性を有しているか。	①利用者増の方策を探ることにより、利用者の増加・利用率の向上が図られたか。				
	③周辺住民・地域に受け入れられていくような事業を実施していたか。 評価点×1倍	3	3	4	4
B評価計		21	21	21	21