

施設名	日野駅西駐輪場、豊田駅南第4駐輪場
指定管理者名	株式会社 日野市企業公社
指定期間	平成21年4月1日 から 平成24年3月31日

A評価		①	②	③	④
審査項目	評価事項	評価点			
<15点>	①市民の平等な利用が確保されている。				
	②誰でも利用できる配慮はなされている。				
<15点>	③利用者の意見を反映する仕組みがある。				
	④施設の特性を生かしたサービスが提案されている。				
	⑤事業に対する熱意、意欲、積極性が感じられる。				
評価点×3倍		9	12	9	9
<10点>	①安定したサービスを提供するための職員体制、職員研修が実施できている。				
	②防災・防犯時の危機管理対応策は適切である。				
	③日常的な安全管理が十分に考えられている。				
	④専門的な知識・技能・設備等は確保されている。				
	⑤労働法令の遵守や雇用・労働条件への適切な配慮がされている。				
評価点×2倍		6	8	6	6
<5点>	①個人情報保護のための体制が整っている。				
	②環境への配慮がなされている。				
評価点×1倍		3	4	5	3
A評価計		18	24	20	18

評価基準

- 高い.....5 優れている
- やや高い.....4 概ね満たされ一部に優れたところがある
- 普通.....3 概ねできている
- やや低い.....2 一部に課題がある
- 低い.....1 課題も多く改善が必要である

B評価		①	②	③	④
審査項目	評価項目	評価点			
<10点>	利用者増加のための方策を講じたか。				
	①稼働率について、事業計画で掲げた数値目標を達成できたか。				
評価点×2倍		4	10	6	6
<5点>	利用者へのサービス提供が適切に行なうことができたか。				
	①受付方法等、誰に対しても利用しやすく分かりやすい仕組みができたか。				
<5点>	②利用者の苦情・要望・アンケート結果等を管理し、その内容を生かした事業展開をしているか。				
	評価点×1倍	3	3	3	3
<5点>	市民へ周知するためのPRを行なえたか。				
	①広報、インターネット等を活用したPRがされたか。				
評価点×1倍		3	5	4	3
<5点>	施設の維持管理を適切に行うことができたか。				
	①定期的な清掃等、利用者の衛生面を考慮したサービスを提供できたか。				
<5点>	②必要に応じて修繕等がされているか。				
	評価点×1倍	3	3	3	3
<5点>	誰もが安心して利用できる管理体制ができているか。				
	①利用者からの苦情・要望等に対して速やかに適切な対応がなされたか。				
評価点×1倍		3	3	3	4
B評価計		16	24	19	19