

施設名	勤労・青年会館
指定管理者名	株式会社 日野市企業公社
指定期間	平成21年4月1日 から 平成24年3月31日

A評価		①	②	③	④
審査項目	評価事項	評価点			
<15点>	公の施設について市民の平等な利用及びサービスの向上が確保されたか				
	①市民の平等な利用が確保されている。 ②誰でも利用できる配慮はなされている。 ③利用者の意見を反映する仕組みがある。 ④施設の特性を生かしたサービスが提案されている。 ⑤事業に対する熱意、意欲、積極性が感じられる。 評価点×3倍	12	15	9	12
<10点>	事業計画に沿った管理を安定して行う物的及び人的な能力を有していること				
	①安定したサービスを提供するための職員体制、職員研修が実施できている。 ②防災・防犯時の危機管理対応策は適切である。 ③日常的な安全管理が十分に考えられている。 ④専門的な知識・技能・設備等は確保されている。 ⑤労働法令の遵守や雇用・労働条件への適切な配慮がされている。 評価点×2倍	8	10	6	8
<5点>	その他 ①個人情報保護するための体制が整っている。 ②環境への配慮がなされている。 評価点×1倍	4	5	3	3
A評価計		24	30	18	23

評価基準

- 高い.....5 優れている
- やや高い・4 概ね満たされ一部に優れたところがある
- 普.....3 概ねできている
- やや低い・2 一部に課題がある
- 低い.....1 課題も多く改善が必要である

B評価		①	②	③	④
審査項目	評価項目	評価点			
<10点>	利用率の向上に努めたか。 ①魅力ある施設運営が行えたか、またそれが発信できたか。 ②集客を図るための事業への取り組みが行えたか。 評価点×2倍	6	6	6	8
<5点>	周辺をふくめた環境美化につとめたか。 ①施設及び周辺の清掃、除草、樹木管理などのチェックを定期的に行い、環境美化に努めたか。 ②修繕が適切に行われていたか。 評価点×1倍	4	5	4	4
<5点>	経費節減に対する方策を講じたか。 ①省エネ・省資源に努めるほか、消耗品の購入にあたっては、見積もり合わせや品質の検討を行うなど、経費削減に努めたか。 ②小規模な修繕等を社員で対応することにより支出を抑えたか。 評価点×1倍	4	5	4	4
<5点>	利用者の意見を反映させる仕組みがあるか。 ①利用者目線にたった施設運営に努めたか。 ②苦情・要望対策は適正であったか。 評価点×1倍	4	4	3	4
<5点>	日常的な安全管理が、充分になされていたか。 ①利用者の安全に配慮した施設運営が行われたか。 ②万が一のトラブルへの対策は万全であったか。 評価点×1倍	4	5	4	3
B評価計		22	25	21	23