

施設名	とよだ市民ギャラリー
指定管理者名	株式会社 日野市企業公社
指定期間	平成21年4月1日 から 平成24年3月31日

A評価		①	②	③	④
審査項目	評価事項	評価点			
公の施設について市民の平等な利用及びサービスの向上が確保されたか <15点>	①市民の平等な利用が確保されている。				
	②誰でも利用できる配慮はなされている。				
	③利用者の意見を反映する仕組みがある。				
	④施設の特性を生かしたサービスが提案されている。				
	⑤事業に対する熱意、意欲、積極性が感じられる。				
	評価点×3倍	12	12	12	9
事業計画に沿った管理を安定して行う物的及び人的な能力を有していること <10点>	①安定したサービスを提供するための職員体制、職員研修が実施できている。				
	②防災・防犯時の危機管理対応策は適切である。				
	③日常的な安全管理が十分に考えられている。				
	④専門的な知識・技能・設備等は確保されている。				
	⑤労働法令の遵守や雇用・労働条件への適切な配慮がされている。				
	評価点×2倍	6	8	8	6
その他 <5点>	①個人情報保護のための体制が整っている。				
	②環境への配慮がなされている。				
	評価点×1倍	5	4	4	3
A評価計		23	24	24	18

B評価		①	②	③	④
審査項目	評価事項	評価点			
利用者増加のための方策を行えたか。 <5点>	①稼働率について、指定管理期間の数値目標を達成できたか。				
	②予約方法等、誰に対しても利用しやすく分かりやすい仕組みができたか。				
	③予約方法について、利用者に対し利便性を計ることができたか。				
	④利用者が求めているニーズを把握するために、アンケート調査等の情報収集を実施し、それを事業に活かしていたか。				
	⑤個人利用料金の設定を実施したか。				
	評価点×1倍	4	5	4	4
市民へ周知するためのPRを行えたか。 <5点>	①入口看板の工夫、駅からの案内板等の設置を行えたか。				
	②インターネットの活用を行えたか。				
	③利用状況や催物を周知するための方策を行えたか。				
	④団体への案内、他の公共施設と連携したPRができたか。				
	評価点×1倍	3	5	3	4
施設の維持管理を適切に行なえたか。 <5点>	①美観の確保ができたか。				
	②施設内のレイアウト等を工夫したか。				
	評価点×1倍	3	5	4	3
誰もが安心して利用できる施設になるよう努力してきたか。 <5点>	①定期的な巡回や市内防犯情報等に注意しながら重点的な巡回体制が整えられていたか。				
	②どの様に利用されているか内容を把握し、安全確認などの体制が整えられていたか。				
	③利用者の安全快適な利用できるよう施設の充実を図ることができたか。				
	評価点×1倍	3	4	3	3
付加価値のある管理運営はできたか。 <10点>	①提案した自主事業を予定どおり実行したか。また、その実施結果をサービス向上へつなげたか。				
	評価点×2倍	4	6	6	4
B評価計		17	25	20	18

評価基準

- 高い.....5 優れている
- やや高い4 概ね満たされ一部に優れたところがある
- 普通.....3 概ねできている
- やや低い2 一部に課題がある
- 低い.....1 課題も多く改善が必要である