

## 施設名：日野市立交流センター（6館一括）

### （1）選定のポイント

- ・施設の特性を生かしたサービスが提案されているか。
- ・同種の施設管理運営の実績があるか。

### （2）応募団体名

テルウェル東日本株式会社  
株式会社日野市企業公社

### （3）採点表

7名の選定委員の得点の合計点を選定委員会全体の得点とした。

審査項目	内 容	㈱日野市企業公社	B社	配点合計
公の施設について市民の平等な利用及びサービスの向上が確保されること。(第4条第1号)	①市民の平等な利用が確保されているか。	341	328	420点 (60点×7人)
	②だれでも利用できる配慮はなされているか。			
	③利用者の意見を反映する仕組みがあるか。			
	④施設の特性を生かしたサービスが提案されているか。			
	⑤地域との連携が図れているか。			
事業計画書等の内容が、公の施設の効用を最大限に発揮するとともに、管理に要する経費の縮減を図ることができるものであること。(第4条第2号)	①公の施設としての効用や設置目的を発揮できるものになっているか。	114	104	140点 (20点×7人)
	②経費削減等の工夫がされているか。			
	③施設の利用率を向上させるための具体的な提案がなされているか。			
事業計画に沿った管理を安定して行う物的及び人的な能力を有していること。(第4条第3号)	①安定したサービスを提供するための職員体制、職員研修が実施できるか。	299	282	350点 (50点×7人)
	②適正な経理処理ができるか。			
	③同種の施設管理運営実績があるか。			
	④防災・防犯及び非常災害時等の危機管理対応策は適切であるか。			
	⑤日常的な安全管理が十分に			

	考えられているか。			
	⑥利用者とのトラブルの未然防止策及び対応策は適切か。			
個人情報等について適正な管理が確保されること。(第4条第4号)	①個人情報を保護するための体制が整っているか。	27	26	35点 (5点×7人)
その他市長等が必要と認める事項。(第4条第5号)	①環境への配慮がされているか。	81	82	105点 (15点×7人)
	②運営方針等から熱意・意欲、積極性が感じられるか。			
	③その他施設の運営に特筆すべき提案があるか。			
合計		862	822	1,050点 (150点×7人)
順位		1	2	

※ 審査の採点方法は、各審査項目について、配点に応じて評価点に所定の掛け率を乗じ採点した。

※ 各項目の採点基準（評価点）

- 5点 要件を十分に満たしている。
- 4点 多少工夫の余地はあるが、ほぼ要件を満たしている。
- 3点 基本的な水準を満たしている。
- 2点 多くの問題があり、基本的な水準に達していない。
- 1点 全く要件を満たしていない。

例：配点20点の場合は、評価点5点×4

#### (4) 選定結果

指定管理者候補者 株式会社日野市企業公社

#### (5) 指定期間

平成21年4月1日から平成24年3月31日まで

#### (6) 総評

##### ● 選定理由

事業計画書等の内容から、施設の特性を生かしたサービスの提案がなされており、公の施設としてサービスの向上が期待できるものになっていた。  
類似施設の管理運営に実績もあり、安定した公共サービスの提供が可能であると判断し、上記候補者を選定した。

##### ● 協定締結にあたっての要望事項

- 受付の接客サービス教育を含め、自社社員のみならず、委託先に対しても十分な研修システムを具体的に定めること。
- 受付に際しては、公共施設としての設置目的と使用目的が合致しているかチェックを厳格に行うこと。
- 映画会、コンサート、子育て相談等を計画するなど自主事業の計画に取り組み、今後も施設の特性を生かした市民サービスの向上に努めること。
- 所管課は、事業遂行について、取組み状況の定期的な点検、督励を行うこと。