

第 8 回日野市指定管理者候補者選定委員会議事要点録

日時	平成 23 年 10 月 20 日 (木) 午後 1 時 00 分～午後 5 時 10 分
場所	市役所 4 階 庁議室
出席者	坪島委員長、鈴木委員、菊池委員、岡村委員 荻原企画部長 (副委員長)、栗原総務部長、村田芸術文化担当参事 (日野市立グラウンド担当)
議題	<p>日野市立グラウンド等 (全 14 施設) の応募事業者によるプレゼンテーション</p> <p>委員長より開会のあいさつ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本日の流れ及び審査手順の説明 2. 審査 1 (日野市立グラウンド等 : B 社) 3. 審査 2 (日野市立グラウンド等 : 株式会社 フクシ・エンタープライズ) 4. 審査 3 (日野市立グラウンド等 : D 社) 5. 審査 4 (日野市立グラウンド等 : C 社) 6. その他
議題 1	<p>●委員長より開会のあいさつ 委員長よりあいさつ</p> <p>●本日の流れの説明・審査手順の説明 事務局 (企画調整課長) より説明 日野市民プールの応募者のプレゼンテーション</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日野市立グラウンド等の募集は公募 ・日野市民プールの応募者 5 社のうち 1 社審査対象外 ・担当課より施設の概要、採点表の説明 10 分 ・事業者による説明 20 分 ・質疑 10 分 ・採点 10 分
議題 2	<p>●審査 1 (日野市立グラウンド等 : B 社)</p> <p>●文化スポーツ課長より説明 (施設概要説明、採点表の説明) =主な質疑= (質問) グラウンドの各施設の稼働率実績を委員にも配布いただきたい。 (回答) 各委員へ資料配布 (H22 年度稼働率。施設別・月別) (質問) 指定管理者が行う業務の「概ね 2 名程度の正職による監理監督」という意味について説明願いたい。勤務状況は条件なしですか。</p>

(回答) 各施設の受付は外部委託（シルバーなど）で行っている。それらを取りまとめるための正規職員が2名程度必要と考えている。本業務が適切に遂行できれば、正規職員が専属である必要はありません。

(質問) 指定管理料2130万円の積算について担当課の考えを教えてください。

(回答) これまでの指定管理料実績（プロパー人件費を除く事業費のみの支出と収入の差額）が、約1300万円。これに、人件費相当分（2名程度）700万円と遊び場の経費約130万円を合計して、2130万円と考えています。

(質問) 提案業者の中に、日野市の業務委託を行っている実績もある業者がいる。その実績内容などを事前資料でいただけないか。評価の参考にしたい。

(事務局) 本日この場で提案、採点となりますので資料配布はできませんので、提出資料で審査願います。

●応募事業者により、事業計画書に基づく追加資料によるプレゼンテーション（パワーポイント）

=主な質疑=

(質問) 河川敷にあるグラウンドについての河川増水時の対応はどう考えているか。何年か前に地震があったとき、多摩川上流の小河内ダムが決壊したら、30分から1時間で増水すると聞いている。また、営利目的で使用しているとの噂が多いテニスコートや、河川付近でのバーベキュー、道路への違法駐車などへの対応はどう考えているか。

(回答) 台風情報などは事前に分かるので情報を注意しながら対応する。また、地震等の災害時についても、災害時の体制を事前にマニュアル化しておき、市外の近隣施設にも当社の社員が非番を含めて200人はいる。これらで対応を考えている。

営利目的やバーベキューなどの対応として毎日の巡回はしたいと考えている。また、近隣者との通報連絡体制などの仕組みづくりもしていきたい。

(質問) 施設の特性、ロケーションをどう捉えているか。また、平常時の体制、非常時の体制についても再度聞きたい。

(回答) 本施設については、使っている時よりもむしろ利用者がいない時の状況をしっかりと把握し、問題点を確認したい。また、実際の管理をまだ受けていませんので、管理をしていく過程の中で精度を上げていきたい。弊社では、他の近隣施設の管理実績もあり、どの施設においても弊社の職員が一定の緊急対応ができるマニュアル作りを行なっている。これを

<p>議題 3</p>	<p>活用し事前の体制作りを行っていききたい。</p> <p>(質問) ニーズ把握とはどういう事か。利用者だけの事か。</p> <p>(回答) ニーズの対象ですが、単に利用される方だけではなく、近隣の方や施設を取り巻く市民の方々も必要かと考えています。様々な市民の声を聞く手法についてはアンケートだけでなく、インターネットなども活用していききたい。また、利用者の声については、すぐに対処しなければならないこと、長期的に改善していかなければならないこと、などを考えながら市と協議しながら主体的に行っていききたい。</p> <p>(質問) 市民プール指定管理と併せて管理できれば更なる効率化が図れると提案があったが具体的には。また、利用率向上10%と提案あるが具体策は。</p> <p>(回答) 通年のグラウンド管理、期間的なプールの管理これらの人力的な兼務もありますし資機材の集中購買による効率化、また市民プールやグラウンドを絡めた窓口サービスを行うことで市民サービス向上が図れる。屋外施設は天候にも左右されやすく、利用率向上が必ずできるかなかなか難しいですが、テニスコートについてはまだまだ向上の余地が十分あると判断している。グラウンド・テニスコートなど利用率が上げられる施設、上げられない施設があるがトータルとして10%向上は目指せると考えています。</p> <p>(質問) プールとセットで指定管理を受ければ指定管理料は下げられるのか。</p> <p>(回答) この場でいくらは申し上げられないが、可能と考えます。</p> <p>(質問) 自主事業について、プログラム例が8つ提案されているが、全て500円でできるということでしょうか。</p> <p>(回答) そのとおりです。</p> <p>●採点</p> <p>●審査2 (日野市立グラウンド等：株式会社 フクシ・エンタープライズ)</p> <p>●応募事業者により、事業計画書に基づく追加資料によるプレゼンテーション (パワーポイント)</p> <p>=主な質疑=</p> <p>(質問) 危機管理はどう考えているか。台風は事前に情報が分かるが、地震による上流の小河内ダムが決壊すると、30分くらいで河川が増水したと聞いている。また、特に日曜の対応。バーベキューやテニスコートの営利用、駐車違反などの対応として、日々の巡回が必要だと思うが。</p> <p>(回答) 土日の緊急時、日野の営業所に2名いる。1名は常駐している職員、1名は現場巡回している職員で考えている。基本はこれで対応できると考</p>
-------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

えている。大規模災害時は、電車や車で多くの人数が参集するのは困難かもしれない。しかし近隣施設の職員が非番も含めているので対応できるかなと考えている。ご指摘の大震災クラスの災害時は完全な対応はなかなか困難かもしれない。先ほどの巡回担当職員と近隣施設の職員が連携するなど、日常巡回はできるだけ高い頻度で行いたい。

(質問) テニスコートの利用向上で高齢者や子どものテニス教室の提案はできるのか。

(回答) 当施設の稼働率状況を分析し、利用率の低いところを提案したので。ご指摘の提案は可能です。

(質問) 人員体制の配置について再度確認したい。企画書に人件費の削減策が書いてあるが問題ないのか。緊急時のゲリラ豪雨とかの対応に問題ないのか。

(回答) 平日1名は事務所に詰める。1名は巡回。平日であれば十分対応できる。非番を合わせて人数はいます。また、最悪、関係団体のご協力をお借りしながら対応していけばできると思います。

(質問) グラケンという専門業者がいるらしいが、簡易な委託については、市内業者の活用について考えているのか。

(回答) グラケンは弊社が指定管理をしている施設の中で、特にグラウンドを集中的にクオリティを維持するための協力専門会社です。当然ながら、シルバーや市内業者の活用も前向きに検討してまいります。前もって、グラケンには市内業者の活用の話しをしてある。2名のプロパーを考えているが、プロパーから実際に作業を行っている方々と連携を図り、協力体制を築いていきたい。

限られた予算の中で、2名人員配置という苦しい状況だと感じさせるが、非番を含めて他の職員などもスタッフがいるので平日は十分対応可能だと考えている。

緊急性の高いところに、スタッフを回していく。また、利用団体等とよくコミュニケーションを図り、ご協力いただきながら行っていきたい。

(意見) 地元業者、シルバー人材センターの活用をお願いします。また地域のことを良く知っている人材を活用していただきたい。

(回答) わかりました。

(質問) グラウンド管理講習会について。取組み自体は大変良いが参加費500円の考え方を教えてください。

(回答) この取組みで儲けるつもりではない。市民にグラウンド整備の基本知識を持って頂き、お互いに協力していければと思っている。ただ、モチベ

<p>議題 4</p>	<p>ーションを高く持ち、しっかりと真剣に学んでいただくためには有料の教室としていきたい。参加費の余剰金が発生すれば、グラウンド管理に還元していきたい。</p> <p>●採点</p> <p>●審査 3（日野市立グラウンド等：D 社）</p> <p>●応募事業者による事業計画書に基づくプレゼンテーション</p> <p>=主な質疑=</p> <p>（質問）南平体育館の委託実績について、これは受付だけですか。</p> <p>（回答）南平体育館は、社員が建物管理と受付業務を行っています。トレーニンググループは、外部委託している。</p> <p>（質問）予約システムについて、収支計画書のパソコン等の金額が、毎年 2 1 6 万計上されていますが、この内容を説明願います。</p> <p>（回答）予約システムの初期費用は管理基準書に記載されている市の金額に沿って収支計画を立てています。</p> <p>（質問）システムの初期導入費用がかかるのは分かるが、2 年目、3 年目はこんなに掛からないのでは。</p> <p>（回答）パソコン初年度の初期導入は 1 8 0 万円。2 年目からは 4 0 万円程度かと思えます。2 6 0 万円は見積りを多く見積もっています。</p> <p>（質問）自主事業について、今の体制ではできないのか、それともノウハウがないのか。</p> <p>（回答）今の利用している関係団体、利用団体との協議をする前に、勝手に自主事業ができるのか、なかなか場所とりなどが難しいと聞いているので提案できなかった。今後、指定管理を受けていく中でどんな自主事業が可能なのか関係団体利用団体としっかりと協議しながら検討していきたい。</p> <p>（質問）2 名を雇う予定しているということだが、この 2 名以外の方で臨時に雇い上げる予定はないのか。</p> <p>（回答）今の収支計画的には、2 名雇うのが精一杯である。本社に他の職員もいますので、荒天時などは会社全体として取組みます。</p> <p>（質問）2 名をズレ勤などで対応は考えていないのか。</p> <p>（回答）ズレ勤務であれば経費は削減できるが、この施設を管理していくには、今のところ 2 名をフルタイムで対応していかないとできない業務だと考えています。</p> <p>（質問）この施設を利用して良かった。また使いたいというリピーターを増やし</p>
-------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>議題 5</p>	<p>ていくことが必要かと思う。施設の各状況について、どのように把握し全体としてどの様な方針を考えているのか。</p> <p>(回答) 地域差、施設（野球・サッカー・テニスコート）などの特性を踏まえてサービスを展開していきたい。テニスコートについては、特に要望や対応に配慮する必要があるので考えていきたい。</p> <p>●採点</p> <p>●審査 4（日野市立グラウンド等：C社）</p> <p>●応募事業者による事業計画書に基づくプレゼンテーション</p> <p>=主な質疑=</p> <p>(意見) 会社（現指定管理者テルウェル）ではないが、グラウンド管理の実績があるということで、これまでこまめに巡回していただいている。そういう良い所は継続して下さい。</p> <p>(質問) 巡回はどれくらい実施するのか。</p> <p>(回答) 1日1回は行いたい。</p> <p>(質問) ダム放水等の災害時対応は。</p> <p>(回答) 3名は非番で召集できる体制をとっている。</p> <p>(質問) 多摩川管理棟の活用についてはどのような内容か。</p> <p>(回答) 多摩川管理棟については、現在土日のみ開所している。これを、毎日開所し受付巡回の場所として活用したい。管理棟が開所していないとトイレ利用もできない状況。平日の堤防散策者なども利用したい声もあり、有効活用できると考えている。</p> <p>会社の事務所として使用する事ではありません。</p> <p>(質問) 自主事業のフライングディスク教室が赤字のようですが。</p> <p>(回答) フライングディスク用品が高いため初期費用がかかる。</p> <p>(質問) 1時間貸しの提案があるが、トラブルやコスト増加は発生しないか</p> <p>(回答) 予約が埋まらずに空いているコマについて、2時間コマではなくても、時間単位でその日の予約状況によりトラブル無く貸出すことが可能と考えている。</p> <p>(質問) これまでのグラウンド管理の経験として、一番困ったことは何かありましたか。</p> <p>(回答) テニスコートの営利目的使用があるらしいが、証拠がつかめない。また、沢山予約をしておいて、直前（1分前）にキャンセルするようなことがある。市と相談しながら対応しているが、苦慮する場面がある。事前キャンセルを指導しているが、1～2分前にキャンセルというのが散見さ</p>
-------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>議題 6</p>	<p>れる。利用率にも影響がある。また、練習用のボードにおいてサーブ練習をしている人がいて音もする。</p> <p>(質問) 多摩川グラウンド管理棟を活用したり、旭が丘に新規管理棟を置く提案もあったが、経費としては見ているのか。</p> <p>(回答) 多摩川グラウンド管理棟の提案は、提出した収支計画の中で実現可能と思っている。旭が丘については、提案の範疇なので運用など詳細に検討しないとまだ分かりません。</p> <p>(質問) 予約システムの初期経費が少ないがなぜか。</p> <p>(回答) 初期導入費用が多くなるので5年間で費用を平準化し収支計画を作成したためです。</p> <p>●採点</p> <p>●その他</p> <p>事務局（企画調整課長）より説明</p> <ul style="list-style-type: none"> ・採点表について <p>今回の採点集計表は次回に配布する。</p> <p>前回の採点表の集計表（日野市民プール）を事務局から配布した。</p> ・日程について <p>次回10月25日（火）13：00～ 庁議室</p> ・委員より、次回までに事務局は審議報告書（案）を作成する事。 <p>～第8回日野市指定管理者候補者選定委員会終了～</p>
-------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------