

## 第7回日野市指定管理者候補者選定委員会議事要点録

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日時  | 平成23年10月18日（火）午後1時30分～午後4時00分                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 場所  | 市役所4階 庁議室                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 出席者 | 坪島委員長、鈴木委員、菊池委員、岡村委員<br>荻原企画部長（副委員長）、栗原総務部長、村田芸術文化担当参事（日野市民プール担当）                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 議題  | <p>日野市民プールの応募事業者によるプレゼンテーション</p> <p>委員長より開会のあいさつ</p> <p>1. 本日の流れ及び審査手順の説明</p> <p>2. 審査1（日野市民プール：B社）</p> <p>3. 審査2（日野市民プール：シンコースポーツ 株式会社）</p> <p>4. その他</p>                                                                                                                                                                |
| 議題1 | <p>●委員長より開会のあいさつ</p> <p>委員長よりあいさつ</p> <p>●本日の流れの説明・審査手順の説明</p> <p>事務局（企画調整課長）より説明</p> <p>日野市民プールの応募者のプレゼンテーション</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日野市民プールの募集は公募</li> <li>・日野市民プールの応募者3社のうち1社辞退（日野市社会教育センター）</li> <li>・担当課より施設の概要、採点表の説明10分</li> <li>・事業者による説明20分</li> <li>・質疑10分</li> <li>・採点10分</li> </ul>      |
| 議題2 | <p>●審査1（日野市民プール：B社）</p> <p>●文化スポーツ課長より説明（施設概要説明、採点表の説明）</p> <p>=主な質疑=</p> <p>（質問）アクアスロン市民大会等の利用者は実績にカウントしているか。</p> <p>（回答）カウントしていません。</p> <p>（質問）上記利用料は利用料収入にしているか。</p> <p>（回答）市の主催大会なので使用料免除としている。</p> <p>（質問）屋内・屋外プールは実績としてカウントできるのか。</p> <p>（回答）屋内、屋外とも実績としてカウントして下さい。</p> <p>（質問）募集要項の基準書の営業時間帯については午前9時～午後5時までか。</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>(回答) 時間帯については、営業時間帯の基本は午前 9 時～午後 5 時です。それ以上の営業日、時間帯拡大は事業者提案の範疇です。</p> <p>(質問) 採点表の配点について、審査項目「事業計画に沿った管理を安定して行う物的及び人的な能力を有しているか。」の内容「③防災・防犯及び非常災害時等の危機管理対応策は適切であるか。」もっと高くなくて良いのか。(駒形の渡し場業務もあり、荒天時の対策は重要だと思う) 配点を変えなければ、委員として附帯意見をつける事になる。</p> <p>(回答) 委員のご指摘の部分も考慮した上での配点としていますが、この配点でお願いし、審査項目「その他市長等が必要と認める事項。」の内容「③その他施設の運営に特筆すべき提案があるか。」の項目で調整して頂きたい。また附帯意見が付いても良い。</p> <p>●応募事業者により事業計画書に基づく、追加資料によるプレゼンテーション(パワーポイント)</p> <p>=主な質疑=</p> <p>(質問) 高齢利用者への配慮はどう考えているか。例えば急な体調不良の場合など。</p> <p>(回答) 日常的な声かけなどで対応していく。</p> <p>(質問) 監視員の人材育成に 3 か月かけているが期間が適当か。長いのでは。</p> <p>(回答) 特に 24 年度は、サービスの低下、急激な変化が無いように、今現在の体制やサービスを確認、ヒアリングを行いながら、スタッフを研修していくために若干の余裕をとっている。</p> <p>(質問) 人件費について年々下がっているが、大丈夫なのか。</p> <p>(回答) 雇用について、著しく低い人件費単価にはしない。継続的に雇用していくことが、プール管理の安全性を確保していくことにつながっていると考えている。実績を積み重ねていく中で、監視員以外の部分など節減できる部分を見極めて節減に努めていきたい。</p> <p>(質問) 駒形の渡し場について、あまり提案書に記述がなかったが。</p> <p>(回答) 自然の川において、舟を運航するにあたっては安全性、上流の天候などにも十分に注意を払っていきたい。</p> <p>(質問) 駒形の渡し場、プールの安全性について。特に、渡し舟は河川、自然を相手にする業務である。具体的な安全確保はどう行なうのか。岐阜での川下り舟の事故もある。安全確保の方策を説明願う。</p> <p>(回答) 天候の確認については、インターネットでも局地的な天気予報もあり十分注意を払います。</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>また、渡し舟の運航を実際に携わっている人材から引継を受け、良い部分は積極的に引継いでいきたい。ライフジャケット着用なども意識していきたい。また、プール運営についても、急激な変化は利用者の不安やサービス低下を招く恐れがあるので、これまでの体制やり方を踏襲した上で、弊社のやり方を押し付けることなく、利用者の声に耳を傾けながら変更すべきところは変更していきたい。</p> <p>(質問) プール清掃の「逆洗」とは。衛生管理との関係を教えてください。</p> <p>(回答) どのプール施設もプール水の循環ろ過を行っています。</p> <p>～～「逆洗」とは、循環ろ過をしていると、ろ過装置（タンク内に浄化砂が入っている。浄水器のイメージ）が汚れてしまうので、定期的に、水の流れを逆流させ、タンク内の浄化砂に溜まった、汚れを洗浄し、その汚れ水をプールに戻さずに排水する作業のこと～～</p> <p>「逆洗」作業を行うと、衛生面では綺麗になって良いが水のロスもある。</p> <p>(質問) 提案にチェックシートでチェックとあるがどんな事か。</p> <p>(回答) 修繕などについて、チェックシートによりチェックを行い、緊急修繕を要するもの、長期的な改修が必要なものなどを選別していく。</p> <p>(質問) 施設のユニバーサル的な対応としての安全対策はどう考えているか。</p> <p>(回答) 弊社の他施設の事例として、高齢者の滑り止めとしてフロアに敷物を敷いた事があったが、視覚的に見えにくい色の物だったので、逆につまづいてしまったという反省がある。これを教訓に高齢者や障害者も安全な色彩のものとするなど、職員研修の中で反省を生かしている。</p> <p>(意見) トータルのリスク管理を考えてください。</p> <p>(質問) 収支計画書について質問。修繕の科目が無いが。</p> <p>(回答) 小規模の物は弊社で対応するが、大規模なものは市と協議していく。</p> <p>(質問) 監視員は未経験者も含まれる提案となっているが、研修内容の記述が見当たらない。</p> <p>(回答) プールの「ライフガードマニュアル」目次の青い部分について、社員が、接客から監視の講義、実技を全員に行います。</p> <p>(質問) 施設の利用率向上については。</p> <p>(回答) 他施設では、日常的にアンケートを実施している。地域住民との関りの中で意見を頂きながら、地域の利用促進を図っていきたい。本施設は、現地を確認させていただいた中で、日陰が少ないということも感じた。近隣にいながらプールに来ていないニーズなどの掘起しをしたい。</p> <p>(質問) 今いる現場の人間を面接したりヒアリングしたりする事は業界的にあり得ることなのか。</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>議題 3</p> | <p>(回答) 当然ながら、相手方社員との接触を図る場合は、相手方の会社との了解のもとヒアリングなどを行うことになる。</p> <p>●採点</p> <p>●審査 2 (日野市民プール：シンコースポーツ 株式会社)</p> <p>●応募事業者により事業計画書に基づく、追加資料によるプレゼンテーション (パワーポイント)</p> <p>=主な質疑=</p> <p>(意見) これまで、駐車場の草刈りなど日常的に施設周辺を綺麗にさせていただいているのは知っている。たまたま、近隣住民からトイレの汚れが目立ったという声がある。また、3月11日の震災時には、近隣住民も施設の安全管理に何かお手伝いをしようという意識もあった。もし、今後も指定管理を受ける事になったら、地域との協力体制をしっかりとやっていただきたい。何か緊急事態があれば、社員では対応できないこともあると思うので。</p> <p>(質問) 血圧計は設置したか。</p> <p>(回答) 設置しました。</p> <p>(質問) 堤防散策者などの休憩ができるスペースは考えていますか。</p> <p>(回答) 同様のご要望は承っています。検討していきたいと考えています。</p> <p>(質問) 雇上げの研修が、1か月で大丈夫か。</p> <p>(回答) 弊社で研修マニュアル、実技講習など必要な事を行うが、当然ながらベテランと同等にはならないです。しかしながら、監視業務は1名で行う事はなく (逆に組織として行う必要があり)、必ずベテランチーフと共にチームで監視業務にあたります。その観点でのシフト体制はしっかりとやっています。また、研修の効果測定も行っています。</p> <p>(質問) フリーマーケットなどの自主事業の状況は。</p> <p>(回答) 1ブース1, 500円の収入で行った。初めてということもあり、実際赤字事業となってしまったが、地域との繋がりの中で根付いていく事が重要であると考えており、回を重ね根付いていく中で黒字になっていければ良いと考えている。</p> <p>(質問) 現指定管理者として本施設の特色はどんなところにあるか。</p> <p>(回答) 長水路 (50m) プールが近隣にはないという点は大きな利点。八王子からのお客様もいらっしゃる。また、幼児、25m、50mのプールを持ち、幼児から高齢者まで地域に根ざした施設であるということが特徴だと思います。</p> |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>議題 4</p> | <p>(質問) 事業計画書の「差別化」について。何を特色とするのか。駒形の渡し場やプールの安全面、運営面も含めて回答して下さい。</p> <p>(回答) 駒形の渡し場は、市の貴重な観光資源であると認識しています。管理運営にあたっては、マニュアルだけでなく、ベテランの技術なども直接継承できるように行い、安全を第一にしていきたい。また、プールの安全面については、現場レベルでの全員によるミーティングを実施し、問題点を洗い出し、共通認識と対策を検討、またその情報を管理責任者から本社へ吸い上げ、各施設における問題点の抽出と対策を検討し、その情報を再度各現場へフィードバックするような体制をとっています。</p> <p>(質問) マルチジョブシステムについて。監視員がトイレ掃除も行うことになっているようだが、監視という重大な業務の合間に、トイレ掃除を行うことでモチベーションの低下や安全管理面への影響も懸念されるが、大丈夫なのか。他の施設でもそうなのか。</p> <p>(回答) マルチジョブシステムは他の施設でも同じですが、ご指摘のとおり監視業務がメインであり、どうしてもトイレ掃除の苦情などは、受身の対応とならざるを得ない場面があります。当プールにおいては、駐車場の係員や窓口業務係の人間を清掃にシフトすることも検討しています。</p> <p>(質問) 26,000人目標について、ハードルが高いのでは。天候にも左右されると思うが。</p> <p>(回答) 弊社としては、5年間での上下、天候の問題はある事は承知しているが、やはり現状に依存する事無く、あえて年平均23,000人を目標として、チャレンジしていきたい。</p> <p>(意見) 営業時間、日数の拡大について、更に検討していく事が提案されているが、安全面がおろそかになる事の無いようにして頂きたい。</p> <p>●採点</p> <p>●その他</p> <p>事務局（企画調整課長）より説明</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・採点表について</li> </ul> <p>今回の採点集計表は次回に配布する。</p> <p>前回の採点表の集計表（日野市東部会館、日野市立万願寺交流センター、日野市多摩平交流センター）を事務局から配布した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日程について</li> </ul> <p>次回10月20日（木）13：00～ 庁議室</p> <p>～第7回日野市指定管理者候補者選定委員会終了～</p> |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|